Příloha č. 1 výzvy č. OPST 17

## Metodika pro sledování indikátorů – digitalizace prostředí pro poskytování pečovatelských služeb

|  |  |
| --- | --- |
| Název | **RCO 14 - veřejné instituce podpořené pro účely vývoje digitálních služeb, produktů a procesů** |
| Definice | Veřejné instituce podpořené pro účely vývoje digitálních služeb, produktů a procesů. |
| Měrná jednotka | veřejné instituce |
| Způsob kalkulace jednotky, výchozí, cílové a dosažené hodnoty indikátoru | 1 = jedna veřejná instituce, která je podpořená po účely vývoje digitálních služeb, produktů a procesů.  Výchozí hodnota se stanoví jako "0".  Cílová hodnota se stanoví jako součet počtu partnerů s finančním příspěvkem, kteří jsou veřejnými institucemi podpořenými pro účely vývoje digitálních služeb, produktů a procesů. + 1 za nositele projektu, pokud rovněž naplňuje tuto definici. |
| Dokládání | Příjemce potvrzuje dosažení hodnoty v rámci 1. ZoR. |
| Prokazování hodnot indikátoru v době udržitelnost | Nerelevantní. |
| Sankce v případě nenaplnění cílové hodnoty | Skut. plnění indikátoru (x) <100 % cílové hodnoty: 100 % finanční oprava z částky, ve které byla porušena rozpočtová kázeň. |

|  |  |
| --- | --- |
| Název | **RCR 11 - uživatelé nových a aktualizovaných veřejných digitálních služeb a aplikací** |
| Definice | Roční počet uživatelů digitálních veřejných služeb, produktů a procesů nově vyvinutých nebo výrazně vylepšených. Významná vylepšení zahrnují pouze nové funkce.  Ukazatel má výchozí hodnotu 0, pouze pokud je digitální služba, produkt nebo proces nový. Uživateli jsou klienti nově vyvinuté nebo vylepšené veřejné služby a produktů a zaměstnanci veřejné instituce využívající nově vyvinuté nebo významně vylepšené digitální procesy. |
| Měrná jednotka | uživatelé/ rok |
| Způsob kalkulace jednotky, výchozí, cílové a dosažené hodnoty indikátoru | 1 = 1 aktivní unikátní uživatel, který využije danou službu, produkt nebo proces alespoň jedenkrát ročně.  Výchozí hodnota se stanoví jako "0", pokud se jedná o novou službu/ produkt/ proces. V případě, že se jedná o významně upragdovanou službu, produkt nebo proces, uvede se počet aktivních unikátních registrací nebo aktivních unikátních uživatelů během roku před zahájením podporované operace.  Cílová hodnota se stanoví jako počet unikátních uživatelů rok po ukončení fyzické realizace projektu.  Dosažená hodnota se sleduje jako skutečný počet unikátních uživatelů rok po ukončení fyzické realizace projektu. |
| Dokládání | Příjemce dokládá dosaženou hodnotu v rámci ZZoR / 1. ZoU a následně každý rok v rámci ZoU po dobu udržitelnosti, maximálně po dobu 5 let udržitelnosti:  a) dokumentací prokazující počet unikátních uživatelů dané služby, produktu nebo procesu. |
| Prokazování hodnot indikátoru v době udržitelnost | Po dobu udržitelnosti projektu, maximálně po dobu 5 let udržitelnosti. |
| Sankce v případě nenaplnění cílové hodnoty | Uplatňují se 2 sankční mechanismy:   1. *Vzhledem k poslednímu roku před ukončením fyzické realizace projektu*   Skut. plnění indikátoru (x) ≥ 70 % cílové hodnoty: bez finanční opravy  40 % <(x) <70 %: poměrná finanční oprava z částky, ve které byla porušena rozpočtová kázeň ve výši odpovídající poměru nedosažení indikátoru.  (x) ≤40 %: 100 % finanční oprava z částky, ve které byla porušena rozpočtová kázeň.   1. *Vzhledem k době následující ukončení fyzické realizace projektu*   Skut. plnění indikátoru (x) ≥ 35% cílové hodnoty: bez finanční opravy  20 % <(x) <35 %: poměrná finanční oprava z částky, ve které byla porušena rozpočtová kázeň ve výši odpovídající poměru nedosažení indikátoru  (x) ≤20 %: 100 % finanční oprava z částky, ve které byla porušena rozpočtová kázeň |

|  |  |
| --- | --- |
| Název | **EECO 01 - celkový počet účastníků** |
| Definice | Celkový počet osob/účastníků (zaměstnanců, pracovníků implementační struktury, osob cílových skupin apod.), které v rámci projektu získaly jakoukoliv formu podpory, bez ohledu na počet poskytnutých podpor. Každá podpořená osoba se v rámci projektu započítává pouze jednou bez ohledu na to, kolik podpor obdržela. Podpora je jakákoliv aktivita financovaná z rozpočtu projektu, ze které mají cílové skupiny prospěch, podpora může mít formu např. vzdělávacího nebo rekvalifikačního kurzu, stáže, odborné konzultace, poradenství, výcviku, školení, odborné praxe apod. |
| Měrná jednotka | účastník |
| Způsob kalkulace jednotky, výchozí, cílové a dosažené hodnoty indikátoru | 1 = 1 účastník aktivity.  Výchozí hodnota se stanoví jako "0".  Cílová hodnota se stanoví jako plánovaný celkový počet účastníků za dobu před ukončením fyzické realizace projektu.  Dosažená hodnota se sleduje jako skutečný počet účastníků za dobu před ukončením fyzické realizace projektu.  Každý účastník může být za tuto dobu projektu započítán maximálně 1x.  Každý účastník musí být proškolen minimálně v rozsahu 40 hodin (1h = 60 minut, 45 minut pouze v případě, kdy se dle zákona 563/2004 Sb. o ped. pracovnících a vyhlášky 317/2005 Sb. jedná o další vzdělávání pedagogických pracovníků.), a zároveň se musí účastnit alespoň 80 % rozsahu vybrané aktivity, aby mohl být do indikátoru započítán. Časová alokace vzdělávací aktivity (jednotlivého kurzu nebo skupiny kurzů vytvářející jeden vzdělávací celek) musí být rozvržena tak, že minimálně 75 % je zajištěno prezenční (fyzickou nebo online) formou výuky, zbývající část výuky může probíhat formou e-learningu. V rámci e-learningu má uživatel k dispozici podporu (chat, diskusní fórum, e-mail apod.), a zároveň může využívat zpětnou vazbu ve formě testovacích otázek apod.  Vstupní data o podpořených osobách vkládá příjemce do monitorovacího systému IS ESF. |
| Dokládání | Příjemce dokládá dosaženou hodnotu průběžně v rámci ZoR/ ZZoR a následně v rámci ZoU:  a) relevantní dokumentací prokazující splnění podmínek indikátoru (prezenční listiny, výpisy z institucionální evidence, výpisy z registračního systému (e-learning), apod.). |
| Prokazování hodnot indikátoru v době udržitelnost | Po dobu udržitelnosti projektu, maximálně po dobu 5 let udržitelnosti. |
| Sankce v případě nenaplnění cílové hodnoty | Uplatňují se 2 sankční mechanismy:   1. *Vzhledem k období před ukončením fyzické realizace projektu*   •Skut. plnění indikátoru (x) ≥ 70 % cílové hodnoty: bez finanční opravy  •40 % < (x) <70 %: poměrná finanční oprava z částky, ve které byla porušena rozpočtová kázeň ve výši odpovídající poměru nedosažení indikátoru.  •(x) ≤40 %: 100 % finanční oprava z částky, ve které byla porušena rozpočtová kázeň.   1. *Vzhledem k období po ukončení fyzické realizace projektu*   V době po ukončení fyzické realizace projektu se míra úspěšnosti plnění indikátoru vztahuje na průměrnou roční výši počtu účastníků od doby, kdy příjemce dotace začal v rámci realizace projektu realizovat aktivity přímo vázané na indikátor až do ukončení fyzické realizace projektu. Výsledná průměrná hodnota se násobí počtem let udržitelnosti, součin se následně stává referenční hodnotou pro celé období po ukončení fyzické realizace projektu a výpočet případné finanční opravy.  Aby mohl být konkrétní rok zahrnut do výpočtu průměrné roční hodnoty indikátoru, musí být v tomto roce realizováno minimálně 10 % cílové hodnoty indikátoru.  Příklad:  v 1. roce realizace projektu je plánovaná výše indikátoru 0, v 2. roce 10, v 3. roce 100, v 4. roce 400 a v 5. závěrečném roce 400. Průměrná hodnota indikátoru před ukončením fyzické realizace projektu tak činí (100 + 400 + 400 / 3) 300 účastníků za rok. Doba udržitelnosti projektu je 5 let, hodnota referenčního součinu tak činí (5 x 300) 1500 účastníků. K této hodnotě se váže výpočet úspěšnosti splnění podmínek indikátoru období po ukončení fyzické realizace projektu.  •Skut. plnění indikátoru (x) ≥ 35 % cílové hodnoty: bez finanční opravy  •20 % <(x) <35 %: poměrná finanční oprava z částky, ve které byla porušena rozpočtová kázeň ve výši odpovídající poměru nedosažení indikátoru.  •(x) ≤20 %: 100 % finanční oprava z částky, ve které byla porušena rozpočtová kázeň |

|  |  |
| --- | --- |
| Název | **EECR 03 - účastníci, kteří získali kvalifikaci v době ukončení své účasti** |
| Definice | Účastníci, kteří získali potvrzení o kvalifikaci v rámci účasti na ESF+ projektu. Potvrzení o kvalifikaci je udíleno na základě formálního prověření znalostí, které ukázalo, že účastník získal kvalifikaci dle předem nastavených standardů. V rámci výzev může být specifikováno, jaké druhy kvalifikací a potvrzení kvalifikací jsou přípustné pro naplňování indikátoru v dané výzvě. Účastník je v indikátoru započítán pouze jednou bez ohledu na počet získaných kvalifikací. |
| Měrná jednotka | účastník |
| Způsob kalkulace jednotky, výchozí, cílové a dosažené hodnoty indikátoru | • 1 = jeden účastník aktivity.  Výchozí hodnota se stanoví jako "0".  Cílová hodnota se stanoví jako plánovaný celkový počet účastníků, kteří získají kvalifikaci za dobu před ukončením fyzické realizace projektu.  Dosažená hodnota se sleduje jako skutečný počet účastníků, kteří získali kvalifikaci za dobu před ukončením fyzické realizace projektu.  Každý účastník může být započítán maximálně 1x.  Každý účastník musí být proškolen minimálně v rozsahu 40 hodin (1h = 60 minut, 45 minut pouze v případě, kdy se dle zákona 563/2004 Sb. o ped. pracovnících a vyhlášky 317/2005 Sb. jedná o další vzdělávání pedagogických pracovníků), a zároveň se musí účastnit alespoň 80 % rozsahu vybrané aktivity, aby mohl být do indikátoru započítán. Časová alokace vzdělávací aktivity (jednotlivého kurzu nebo skupiny kurzů vytvářející jeden vzdělávací celek) musí být rozvržena tak, že minimálně 75 % je zajištěno prezenční (fyzickou nebo online) formou výuky, zbývající část výuky může probíhat formou e-learningu. V rámci e-learningu má uživatel k dispozici podporu (chat, diskusní fórum, e-mail apod.), a zároveň může využívat zpětnou vazbu ve formě testovacích otázek apod.  Vstupní data o podpořených osobách vkládá příjemce do  monitorovacího systému IS ESF. |
| Dokládání | Příjemce dokládá dosaženou hodnotu průběžně v rámci ZoR/ ZZoR:  a) relevantní dokumentací popisující podmínky získání kvalifikace / úspěšného absolvování kurzu aj.;  b) relevantní dokumentací prokazující úspěšné absolvování kurzu účastníkem dle podmínek získání kvalifikace (např. certifikát nebo osvědčení). |
| Prokazování hodnot indikátoru v době udržitelnost | Nerelevantní. |
| Sankce v případě nenaplnění cílové hodnoty | •Skut. plnění indikátoru (x) ≥ 60 % cílové hodnoty: bez finanční opravy  •30 % < (x) <60 %: poměrná finanční oprava z částky, ve které byla porušena rozpočtová kázeň ve výši odpovídající poměru nedosažení indikátoru.  •(x) ≤30 %: 100 % finanční oprava z částky, ve které byla porušena rozpočtová kázeň. |